**《十二味》APP充值協議**

1. **特別提示**

在此特別提醒您（用戶）在《十二味》APP（以下部分簡稱「本APP」）充值之前，請認真閱讀本APP充值協議（以下簡稱「本協議」），確保您充分理解本協議中各條款。請您審慎閱讀並選擇接受或不接受本協議。您同意並點擊確認本協議條款且進行充值後，將對您的行為視為對本協議的接受，並同意接受本協議各項條款的約束。若您不同意本協議，或對本協議中的條款存在任何疑問，請您立即停止本APP的充值，並可以選擇不使用本APP服務。

本協議約定本APP與用戶之間關於本APP服務（以下簡稱「本服務」）的權利義務。「用戶」是指註冊、登錄、使用本服務的個人、單位。本協議可由本APP隨時更新，更新後的協議條款一旦公佈即代替原來的協議條款，恕不再另行通知，用戶可在本APP中查閱最新版協議條款。在修改協議條款後，如果用戶不接受修改後的條款，請立即停止使用本APP提供的服務，用戶繼續使用本APP提供的服務將被視為接受修改後的協議。

1. **用戶充值**
   1. 用戶在註冊後通過註冊帳戶APP充值費用的，一律不予退回，用戶只能進行消費。
   2. 用戶在充值時，本APP默認用戶為完全民事行為能力人。
2. **帳戶安全**
   1. 用戶一旦註冊成功，成為本APP的用戶，就可以在的APP上自由充值。
   2. 用戶對用戶名和密碼的安全負全部責任，同時對以其用戶名進行的所有活動和事件負全責。
   3. 用戶不得以任何形式擅自轉讓或授權他人使用自己的本APP用戶名。
   4. 用戶對密碼加以妥善保管，切勿將密碼告知他人，因密碼保管不善而造成的所有損失由用戶自行承擔。
   5. 如果用戶洩漏了密碼，有可能導致不利的法律後果，因此不管任何原因導致用戶的密碼安全受到威脅，應該立即和本APP客服人員取得聯繫，否則後果自負。
3. **用戶聲明與保證**
   1. 用戶承諾其為具有完全民事行為能力的民事主體，且具有達成交易履行其義務的能力。
   2. 用戶有義務在註冊時提供自己的真實數據，並保證諸如手機號碼、姓名、所在地區等內容的有效性及安全性，保證本APP工作人員可以通過上述聯繫方式與用戶取得聯繫。同時，用戶也有義務在相關數據實際變更時及時更新有關註冊資料。
4. **充值服務的終止**
   1. 在下列情況下，本APP有權終止向用戶提供服務：
      1. 在用戶違反本服務協議相關規定時，本APP有權終止向該用戶提供服務；如該用戶再一次直接或間接或以他人名義註冊為用戶的，一經發現，本APP有權直接單方面終止向該用戶提供服務；
      2. 用戶不得通過程式或其他任何方式套取不正當利益或作弊，若發現用戶有作弊行為，本APP將立即終止服務，並有權扣除作弊所獲得的非正當利益；
      3. 一旦本APP發現用戶提供的數據或資訊中含有虛假內容，本APP有權隨時終止向該用戶提供服務；
      4. 本服務條款終止或更新時，用戶明示不願接受新的服務條款；
      5. 其他本APP認為需終止服務的情況。
   2. 服務終止後，本APP沒有義務為用戶保留原帳號中或與之相關的任何資訊，或轉發任何未曾閱讀或發送的資訊給用戶或第三方。
   3. 用戶理解並同意，即便在本協議終止及用戶的服務被終止後，本APP仍有權：
      1. 繼續保存您的用戶資訊；
      2. 繼續向用戶主張在其使用平臺服務期間因違反法律法規、本協議及平臺規則而應承擔的責任。
5. **充值服務的變更、中斷**
   1. 鑒於網路服務的特殊性，用戶需同意本APP會變更、中斷部分或全部的網路服務，並刪除（不再保存）用戶在使用過程中提交的任何數據，而無需通知用戶，也無需對任何用戶或任何第三方承擔任何責任。
   2. 本APP需要定期或不定期地對提供網路服務的平臺進行檢測或者更新，如因此類情況而造成網路服務在合理時間內的中斷，本APP無需為此承擔任何責任。
6. **充值服務條款修改**
   1. 本APP有權隨時修改本服務條款的任何內容，一旦本服務條款的任何內容發生變動，本APP將會通過適當方式向用戶提示修改內容。
   2. 如果不同意本APP對本服務條款所做的修改，用戶有權停止使用網路服務。
   3. 如果用戶繼續使用網路服務，則視為用戶接受本APP對本服務條款所做的修改。
7. **免責聲明**
   1. 用戶在本APP進行的充值和消費均由用戶決定且承擔責任。
   2. 用戶在本APP消費應由自己負責，平臺不承擔責任，
8. **其他**
   1. 本APP鄭重提醒用戶注意本協議中免除本APP責任和限制用戶權利的條款，請用戶仔細閱讀，自主考慮風險。未成年人應在法定監護人的陪同下閱讀本協議。
   2. 本協議的效力、解釋及糾紛的解決，適用於香港特別行政區法律。若用戶和本APP之間發生任何糾紛或爭議，首先應友好協商解決，協商不成的，用戶同意將糾紛或爭議提交香港特別行政區法院管轄。
   3. 本協議的任何條款無論因何種原因無效或不具可執行性，其餘條款仍有效，對雙方具有約束力。
   4. 本協議最終解釋權歸十二道餐飲投資有限公司所有，並且保留一切解釋和修改的權力。
   5. 本協議從2022年12月31日起適用。