《十二味》APP使用者服務協定

1. **特別提示**

在此特別提醒您（用戶）在註冊成為《十二味》APP（以下部分簡稱「本APP」）用戶之前，請認真閱讀本APP使用者服務協定（以下簡稱「本協議」），確保您充分理解本協議中各條款。請您審慎閱讀並選擇接受或不接受本協議。您同意並點擊確認本協定條款且完成註冊程式後，才能成為本APP的正式註冊用戶，並享受本APP的各類服務。您的註冊、登錄、使用等行為將視為對本協議的接受，並同意接受本協議各項條款的約束。若您不同意本協定，或對本協定中的條款存在任何疑問，請您立即停止本APP使用者註冊程式，並可以選擇不使用本APP服務。

本協議約定本APP與使用者之間關於本APP服務（以下簡稱「本服務」）的權利義務。「用戶」是指註冊、登錄、使用本服務的個人、單位。本協議可由本APP隨時更新，更新後的協議條款一旦公佈即代替原來的協議條款，恕不再另行通知，用戶可在本APP中查閱最新版協議條款。在修改協議條款後，如果使用者不接受修改後的條款，請立即停止使用本APP提供的服務，使用者繼續使用本APP提供的服務將被視為接受修改後的協議。

1. **帳號註冊**
   1. 使用者在使用本服務前需要註冊一個本APP帳號。APP帳號應當使用手機號碼綁定註冊，請用戶使用尚未與本APP帳號綁定的手機號碼，以及未被本APP根據本協定封禁的手機號碼註冊APP帳號。本APP可以根據使用者需求或產品需要對帳號註冊和綁定的方式進行變更，而無須事先通知用戶。
   2. 如果註冊申請者有被本APP封禁的先例或涉嫌虛假註冊及濫用他人名義註冊，及其他不能得到許可的理由，本APP將拒絕其註冊申請。
   3. 鑒於本APP帳號的綁定註冊方式，您同意本APP在註冊時將允許您的手機號碼及手機設備識別字等資訊用於註冊。
   4. 在使用者註冊及使用本服務時，本APP需要搜集能識別使用者身份的個人資訊以便本APP可以在必要時聯繫用戶，或為用戶提供更好的使用體驗。本APP搜集的資訊包括但不限於使用者的姓名、地址；本APP同意對這些資訊的使用將受限於第三條使用者個人隱私資訊保護的約束。
2. **帳戶安全**
   1. 用戶一旦註冊成功，成為本APP的用戶，將得到一個用戶名和密碼，並有權利使用自己的用戶名及密碼隨時登陸本APP。
   2. 使用者對用戶名和密碼的安全負全部責任，同時對以其用戶名進行的所有活動和事件負全責。
   3. 用戶不得以任何形式擅自轉讓或授權他人使用自己的本APP用戶名。
   4. 使用者應對使用者帳號密碼加以妥善保管，切勿將密碼告知他人，因密碼保管不善而造成的所有損失由用戶自行承擔。
   5. 如果使用者洩漏了密碼，有可能導致不利的法律後果，因此不管任何原因導致使用者的密碼安全受到威脅，應該立即和本APP客服人員取得聯繫，否則後果由用戶自行承擔。
3. **用戶聲明與保證**
   1. 用戶承諾其為具有完全民事行為能力的民事主體，且具有達成交易履行其義務的能力。
   2. 用戶有義務在註冊時提供自己的真實資料，並保證諸如手機號碼、姓名、所在地區等內容的真實性、有效性及安全性，保證本APP工作人員可以通過上述聯繫方式與使用者取得聯繫。同時，使用者也有義務在相關資料實際變更時及時更新有關註冊資料。
   3. 用戶通過使用本APP的過程中所製作、上載、複製、發佈、傳播的任何內容，包括但不限於帳號頭像、名稱、使用者說明等註冊資訊及認證資料，或文字、語音、圖片、視頻、圖文等發送、回復和相關連結頁面，以及其他使用帳號或本服務所產生的內容，不得違反國家相關法律制度，用戶有以下行為的，本app有權報警處理並查封帳號：
      1. 危害國家安全，洩露國家秘密，顛覆國家政權，破壞國家統一的；
      2. 損害國家榮譽和利益的；
      3. 煽動民族仇恨、民族歧視，破壞民族團結的；
      4. 破壞國家宗教政策，宣揚邪教和封建迷信的；
      5. 散佈謠言，擾亂社會秩序，破壞社會穩定的；
      6. 散佈淫穢、色情、賭博、暴力、兇殺、恐怖或者教唆犯罪的；
      7. 侮辱或者誹謗他人，侵害他人合法權益的；
      8. 含有香港特別行政區法律法規禁止的其他內容的。
   4. 使用者不得利用本APP帳號或本服務製作、上載、複製、發佈、傳播干擾本APP正常運營以及侵犯其他使用者或協力廠商合法權益的內容：
      1. 含有任何性或性暗示的；
      2. 含有辱駡、恐嚇、威脅內容的；
      3. 含有騷擾、垃圾廣告、惡意資訊、誘騙資訊的；
      4. 涉及他人隱私、個人資訊或資料的；
      5. 侵害他人名譽權、肖像權、智慧財產權、商業秘密等合法權利的；
      6. 含有其他干擾本服務正常運營和侵犯其他使用者或協力廠商合法權益內容的資訊。
4. **服務內容**
   1. 本APP是十二道餐飲投資有限公司公司旗下開發的一款手機終端應用。具體服務內容由本APP根據實際情況提供，包括但不限於：
      1. 十二味旗下餐廳訂位；
      2. 十二味旗下餐廳外賣自提供；
      3. 十二味旗下餐廳會員消費積分；
      4. 本APP可能提供的其他服務。
   2. 本APP有權隨時審核或刪除用戶發佈/傳播的涉嫌違法香港特別行政區法律法規禁止的內容，或者被本APP認為不妥當的內容（包括但不限於文字、語音、圖片、視頻、圖文等）。
   3. 所有發給使用者的通告及其他消息都可通過本APP或者使用者所提供的聯繫方式發送。
5. **服務的終止**
   1. 在下列情況下，本APP有權終止向使用者提供服務：
      1. 在使用者違反本服務協定相關規定時，本APP有權終止向該使用者提供服務；如該用戶再一次直接或間接或以他人名義註冊為用戶的，一經發現，本APP有權直接單方面終止向該使用者提供服務；
      2. 使用者不得通過程式或其他任何方式套取不正當利益或作弊，若發現用戶有作弊行為，本APP將立即終止對該使用者的服務，並有權扣除作弊所獲得的非正當利益；
      3. 一旦本APP發現使用者提供的資料或資訊中含有虛假內容，本APP有權隨時終止向該使用者提供服務；
      4. 本服務條款終止或更新時，用戶明示不願接受新的服務條款；
      5. 其他本APP認為需終止服務的情況。
   2. 服務終止後，本APP沒有義務為用戶保留原帳號中或與之相關的任何資訊，或轉發任何未曾閱讀或發送的資訊給使用者或協力廠商。
   3. 使用者理解並同意，即便在本協定終止及使用者的服務被終止後，本APP仍有權：
      1. 繼續保存您的使用者資訊；
      2. 繼續向使用者主張在其使用平臺服務期間因違反法律法規、本協定及平臺規則而應承擔的責任。
6. **服務的變更、中斷**
   1. 鑒於網路服務的特殊性，使用者需同意本APP會變更、中斷部分或全部的網路服務，並刪除（不再保存）用戶在使用過程中提交的任何資料，而無需通知使用者，也無需對任何用戶或任何協力廠商承擔任何責任。
   2. 本APP需要定期或不定期地對提供網路服務的平臺進行檢測或者更新，如因此類情況而造成網路服務在合理時間內的中斷，本APP無需為此承擔任何責任。
7. **服務條款修改**
   1. 本APP有權隨時修改本服務條款的任何內容，一旦本服務條款的任何內容發生變動，本APP將會通過適當方式向使用者提示修改內容。
   2. 如果不同意本APP對本服務條款所做的修改，使用者有權停止使用本APP服務。
   3. 如果使用者繼續使用本APP服務，則視為使用者接受本APP對本服務條款所做的修改。
8. **免責與賠償聲明**
   1. 若本APP已經明示其服務提供方式發生變更並提醒使用者注意事項，用戶未按要求操作所產生的一切後果由用戶自行承擔。
   2. 用戶明確同意其使用本APP所存在的風險將完全由其自己承擔，因其使用本APP而產生的一切後果也由其自己承擔。
   3. 用戶同意保障和維護本APP及其他用戶的利益，由於用戶在使用本APP過程中有違法、不真實、不正當、侵犯協力廠商合法權益的行為，或使用者違反本協議項下的任何條款而給本APP及任何其他協力廠商造成損失，用戶同意承擔由此造成的損害賠償責任，本app不承擔任何責任。
   4. 本APP所收集的部分公開資料來源於互聯網，轉載的目的在於傳遞更多資訊及用於網路分享，並不代表本APP贊同其觀點和對其真實性負責，也不構成任何其他建議。本APP部分作品是由網友自主投稿和發佈、編輯整理上傳，對此類作品本站僅提供交流平臺，不為其版權負責。如果您發現本APP上有侵犯您的智慧財產權的作品，請與我們取得聯繫，我們會及時修改或刪除。
   5. 本APP所提供的資訊，只供參考之用。本APP不保證資訊的準確性、有效性、及時性和完整性。本APP及其雇員一概毋須以任何方式就任何資訊傳遞或傳送的失誤、不準確或錯誤，對使用者或任何其他人士負任何直接或間接責任。在香港特別行政區法律允許的範圍內，本APP在此聲明，不承擔用戶或任何人士就使用或未能使用本網站所提供的資訊或任何連結所引致的任何直接、間接、附帶、從屬、特殊、懲罰性或懲戒性的損害賠償。
9. **隱私權聲明**
   1. 適用範圍：
      1. 在使用者註冊本APP帳戶時，根據要求提供的個人註冊資訊；
      2. 在用戶使用本APP，或訪問其相關網頁時，本APP自動接收並記錄的使用者流覽器上的伺服器數值，包括但不限於IP位址等資料及使用者要求取用的網頁記錄。
   2. 資訊使用：
      1. 本APP不會向任何人出售或出借使用者的個人資訊，除非事先得到使用者的許可；
      2. 本APP亦不允許任何協力廠商以任何手段收集、編輯、出售或者無償傳播使用者的個人資訊。任何用戶如從事上述活動，一經發現，本APP有權立即終止與該使用者的服務協定，查封其帳號；
      3. 為達到服務使用者的目的，本APP可能通過使用使用者的個人資訊，向使用者提供服務，包括但不限於向使用者發出產品和服務資訊，或者與本APP合作夥伴共用資訊以便他們向使用者發送有關其產品和服務的資訊。
   3. 資訊披露：

使用者的個人資訊將在下述情況下部分或全部被披露：

* + 1. 經用戶同意後向協力廠商披露；
    2. 根據法律的有關規定，或者行政或司法機構的要求，向協力廠商或者行政、司法機構披露；
    3. 如果用戶出現違反香港特別行政區有關法律或者網站政策的情況，需要向協力廠商披露；
    4. 為提供使用者所要求的產品和服務，而必須和協力廠商分享使用者的個人資訊；
    5. 其他本APP根據香港特別行政區法律或者本APP認為合適的披露；

1. **其他**
   1. 本APP鄭重提醒使用者注意本協議中免除本APP責任和限制用戶權利的條款，請用戶仔細閱讀，自主考慮風險。未成年人應在法定監護人的陪同下閱讀本協議。
   2. 本協議的效力、解釋及糾紛的解決，適用於香港特別行政區法律。若用戶和本APP之間發生任何糾紛或爭議，首先應友好協商解決，協商不成的，用戶同意將糾紛或爭議提交香港特別行政區法院管轄。
   3. 本協議的任何條款無論因何種原因無效或不具可執行性，其餘條款仍有效，對雙方具有約束力。
   4. 本協定最終解釋權歸十二道餐飲投資有限公司所有，並且保留一切解釋和修改的權利。
   5. 本協議從2022年12月31日起適用。